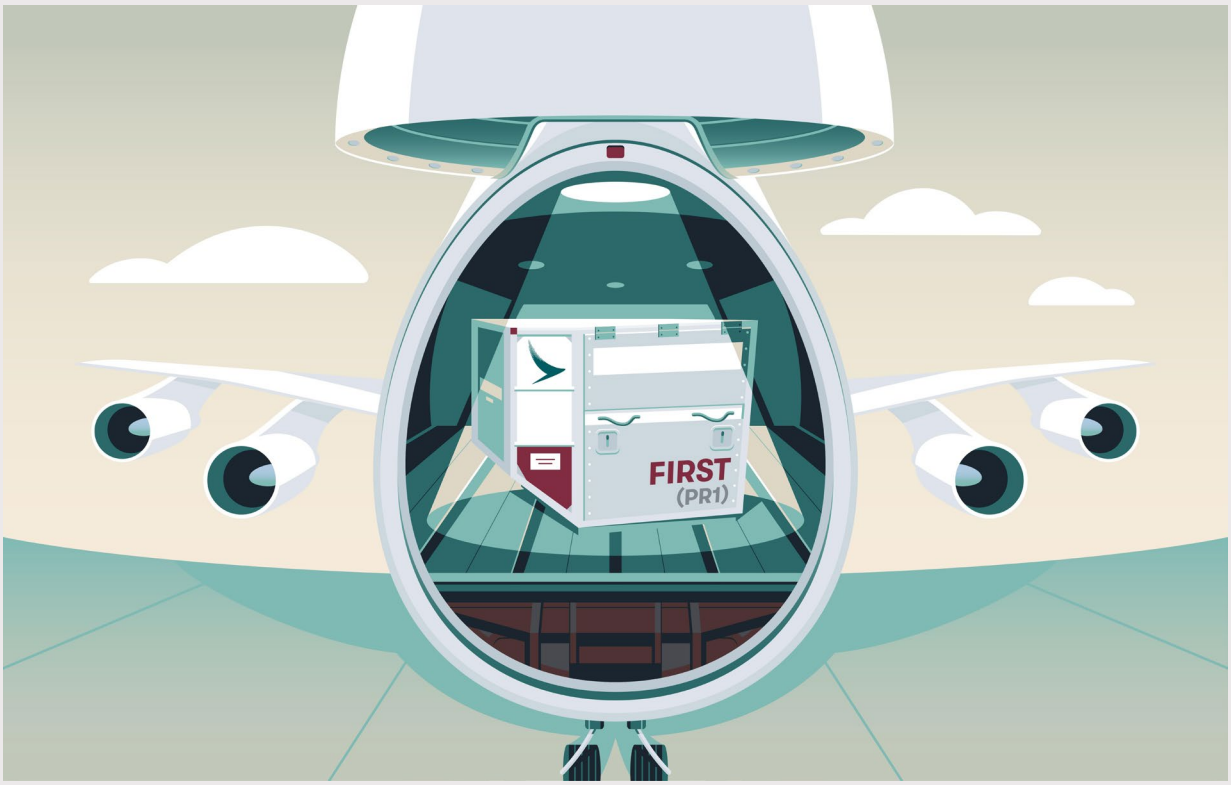
國泰貨運

「優先運送」訂艙選項

一系列「優先運送」服務級別
為你提供更廣泛及精準的服務選項



如欲了解更多「優先運送」訂艙方案詳情，請瀏覽
cathaycargo.com

「優先運送」訂艙選項

我們推出一系列「優先運送」訂艙選項，為一般貨物和特殊貨物提供最合適的專屬服務級別，為顧客呈獻更廣泛和更精準的訂艙選擇。「優先運送」訂艙方案保證為客戶提供最快的運送速度和艙位保障，確保所有貨物在指定時間內獲得妥善處理。

「優先運送」服務級別

每個服務級別各有其優點及獨特之處，你可按照自己的需要，選擇最合適的服務級別。

「一級」
(PR1)

最高級別的「優先運送」選項：

- 優先在需求極大的航班取得艙位
- 保證運載
- 最高級別的運送速度和貨物處理

「優越」
(PR2)

比我們的常規服務更勝一籌的方案：

- 可獲享安排需求較高的航班艙位

「標準」
(PR3)

我們的常規服務：

- 提供可靠而經濟的運送方案

三個服務級別均適用於一般貨物，而其他包括但不限於 Cathay Pharma、Cathay Fresh 及 Cathay Dangerous Goods 的特殊貨物則可選用「一級」(PR1) 及「優越」(PR2) 優先運送。

輕鬆網上訂艙

客戶現時可透過「訂艙易」專頁、國泰貨運網站和 EzyCargo 網上訂艙平台，選擇所需的「優先運送」服務級別預訂艙位。

「優先運送」
服務級別一覽表

服務特點	「一級」(PR1)	「優越」(PR2)	「標準」(PR3)
整體運送速度	最高級別	高級別	標準
航班艙位供應	最高級別	高級別	標準
自動確認艙位^	✔	✔	✔
電子貨物追蹤	✔	✔	✔
適用於特殊貨物	✔	✔	✔
運費原銀奉還保證	✔	—	—
24/7 即時對話服務支援	✔	—	—
延長貨物收取截止時間	✔	—	—
提供最早提貨安排	✔	—	—

^自動確認艙位只適用於指定特殊貨物運送方案。